

ツボプロえさか閉院のお知らせ

各位

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

ツボプロえさかのビル管理運営会社である株式会社伸光建設より、ビルの耐震強度が法律の定める基準よりかなり低く震災に耐えうることができないことの調査結果の連絡がありました。そのためビルを建替えするために立退きの要求がございました。

協議を重ねた結果、安全性が欠如した状態で運営するのは不可能と判断し、ツボプロえさかは本年3月をもって閉院することになりました。

ツボプロえさかは開院より大変多くの方にご愛顧いただいております、この1年ほどは過去最高の来院数・予約数を常に更新し続けておりました。

大変残念ではございますが、ご来院いただいている皆様またスタッフの安全を熟考し決断に至りましたことを、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(株)伸光建設による建替えが進みますと、約3年で新ビルが完成予定であると伺っております。また新ビルが建ちましたら、ツボプロえさかの再度開院について(株)伸光建設と協議する契約であります。

残り少ない診療日となりご迷惑をおかけいたしますが、最後まで変わらぬご愛顧のほどどうぞよろしくお願いいたします。

【ご予約について】

3月末まで営業を予定しております。

ホットペッパーからのご予約は3/27(水)までとなっております。

3/28(木)・29(金)・30(土)・31(日)につきましては、LINEよりご連絡をお願いいたします。

※施術中は、お電話に出れない場合がございます

※3/28は木曜日ですが、営業しております(指名不可)

ツボプロ梅田・ツボプロ伊丹は引き続き運営いたします。

ツボプロえさかの竹内は両院で勤務となります。

ツボプロをご愛顧いただいております皆様にご満足いただけますよう、より一層精進してまいりますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ツボプロ代表 須賀清子

以下は、ツボプロえさかのVカードをお持ちの方へのご案内となります。

ツボプロえさかでVカードをご購入の方へ

Vカードのご購入をありがとうございます。以下、ご拝読くださいませ。

※Vカードには使用期限がございます

【 別院で施術継続の御礼 】

Vカードは引き続き、別院（ツボプロ梅田・ツボプロ伊丹）にて使用が可能です。

別院で継続して使用される場合、御礼として**ツボプロえさか閉院日（3月末）から別院へご来院1回目に、施術料を500円割引**させていただきます（60分以上のコースに限る・1回に限る・5月末まで）。

※ツボプロえさかから別院での施術継続の御礼を受けた場合は、Vカードの返金は対象外となります

※ツボプロえさかの患者様がツボプロ別院へ来院する場合に限りです

※もとよりツボプロ梅田・ツボプロ伊丹の患者様は対象外となります

【 ツボプロえさかのVカード残高の返金対応 】

返金希望の場合、以下の場合は返金対応をいたします（返金期日有り）

※返金しない場合は、別院にてVカードの使用可能です。

※Vカードには使用期限がございます

-返金可能の場合

- ツボプロえさかでVカードを購入し、返金申請時に使用期限内である
- 使用金額がおまけの金額以上に残額がある場合、おまけの金額を差し引いて返金
- おまけの金額は返金できません

Vカード おまけの金額

- ①11,000円分：支払金額 9,878円・おまけ 1,122円)
- ②19,800円分：支払金額 17,380円・おまけ 2,420円)
- ③37,400円分：支払金額 31,680円・おまけ 5,720円)
- ④66,000円分：支払金額 55,000円・おまけ 11,000円)

-返金までの流れ

- ① 期日までにVカードをお持ちの上、ご来院ください
- ② ご来院いただきましたら、返金可能かVカードを確認いたします
- ③ 返金申請書をご記入ください
- ④ 返金可能の場合は、返金口座を確認いたします
- ⑤ 後日、指定の口座へ振込にて返金いたします（申請日より10日以内）

-返金期日：5月末まで

- ① 3月末まで：ツボプロえさかで対応
- ② 5月末まで：ツボプロ梅田・ツボプロ伊丹で対応
- ③ 返金期日を過ぎましたら、いかなる場合も返金不可となります。
返金をご希望の場合は返金期日内にお問い合わせいたします。
- ④ 返金期日を過ぎましたら、Vカード使用期限まで別院で使用可能です

以上。ご不明な点は、お気軽にお問い合わせください。

ツボプロ代表 須賀清子