

# ご予約のキャンセルや日程変更について

## 【ご予約方法またはキャンセル・日程変更の方法】

当サロンは予約優先となっております。  
現在下記方法にて、ご予約のキャンセルまたは日程変更を承っております。

- LINE
- ネット予約
- お電話
- ご来店

## 【キャンセル・日程変更 可能期間】

ご予約のキャンセルやご変更は、前日の18:00迄（店休日の場合は前々日の18:00迄）にご連絡をお願いいたします。

当日のキャンセルは、下記規定のキャンセル料が発生いたします。

## 【ご予約時間の遅刻について】

万が一ご予約時間に遅れてご来院される場合は、お早めにご連絡ください。

また、誠に申し訳ございませんが、ご予約時間を過ぎてのご来店は、施術時間の短縮もしくは、お断りをさせて頂く場合がございます。  
（施術を一部短縮させていただきました場合でも、ご予約時のメニュー料金を請求させて頂きますのでご了承くださいませ。）

ご予約時間を15分以上遅れられる場合は、その後のご予約のお客様の都合上、誠に申し訳ございませんが、キャンセルとさせて頂く場合がございます。  
その場合はキャンセル料金の規定の通り、ご予約いただきました施術料金の50%をご請求させていただきます。

## 【キャンセル・日程変更・遅刻を繰り返される場合】

次回ご予約は、当日のみ承ります。またご予約をお断りする可能性がありますので、予めご了承ください。

### ■キャンセル料について

前日までのキャンセルまたは日程変更につきましては、キャンセル料は頂きません。  
当日のキャンセルまたは日程変更の場合は、以下のキャンセル料が発生いたします。

- 当日キャンセル、または日時変更：施術料金の50%
- 無断でのキャンセル：施術料金の100%

当日のご来院をお待ちしております。どうぞ道中お気をつけてお越しくださいませ

ツボプログループ